

## **ССЫЛКА ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:**

Алисеенко Д. С. Ситуационные практико ориентированные задания для формирования профессиональной компетентности менеджеров в сфере транспортной деятельности / Д. С. Алисеенко, А. Г. Лобач // Автотракторостроение и автомобильный транспорт : сб. науч. трудов / Белорус. нац. техн. ун-т ; редкол. : отв. ред. Д. В. Капский [и др.]. – Минск : БНТУ, 2021. – Т. 2. – С. 201-205.

УДК 372.862

## **СИТУАЦИОННЫЕ ПРАКТИКО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕНЕДЖЕРОВ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ SITUATIONAL PRACTICE ORIENTED TASKS FOR THE FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF MANAGERS IN THE FIELD OF TRANSPORT ACTIVITIES**

Алисеенко Д.С., магистр пед. наук, старший преподаватель,

Лобач А.Г., старший преподаватель,

Белорусский национальный технический университет, г. Минск,  
Беларусь,

Aliseenko D.S., Master of Pedagogical Sciences, Senior lecturer,

Lobach A.G., Senior lecturer,

Belarusian National Technical University, Minsk, Belarus

*Аннотация. В статье представлены примеры ситуационных практико ориентированных заданий, используемых в системе профессиональной подготовки будущих менеджеров в области транспортной деятельности.*

*Abstract. The article presents examples of situational practice-oriented tasks used in the system of professional training of future managers in the field of transport activities.*

Ключевые слова: *ситуационные практико ориентированные задания, транспортная деятельность, менеджер, интерактивные методы обучения.*

Keywords: *situational practice-oriented tasks, transport activities, manager, interactive teaching methods.*

## ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Менеджмент на транспорте» осваивается будущими менеджерами, обучающимися по специальности 1-44 01 01 «Организация перевозок и управление на автомобильном и городском транспорте».

Рабочая область данной дисциплины рассматривается как приращение к основной траектории профессионального формирования будущих инженеров.

Согласно исследованию Р.К. Малинаускаса, учебный процесс будет эффективным в ситуации, когда цели обучения, спроектированные преподавателем, соответствуют профессиональным целям обучающихся, а сам образовательный процесс при этом будет наполнен профессиональным содержанием [1]. Усиление практико ориентированной направленности образовательного процесса диктуется современными требованиями рынка транспортных услуг, в соответствии с которыми специалист должен обладать не только высоким уровнем теоретической подготовленности, но и умением решать конкретные профессиональные задачи, в том числе с использованием нетрадиционных подходов. Исходя из этого, содержание обучения студентов следует обогатить контекстом будущей профессиональной деятельности.

## ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ СИТУАЦИОННЫХ ПРАКТИКО ОРИЕНТИРОВАННЫХ ЗАДАНИЙ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ В ОБЛАСТИ ТРАНСПОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При проектировании процесса профессиональной подготовки специалистов в области транспортной деятельности целесообразно разрабатывать и внедрять в учебный процесс инновационные педагогические технологии и подходы. К их числу принадлежат проектные технологии, технологии проблемно ориентированного обучения, STEM- и STEAM-подходы (Science – Technology – Engineering – Art – Math), концепция CDIO (Conceive – Design – Implement – Operate), подход к формированию расширенных профессиональных компетенций T-Shaped и ряд других.

Реализация выше предложенных технологий может осуществляться посредством применения интерактивных методов

обучения, которые подразумевают активизацию всех участников образовательного процесса: метода мозговой атаки и его модификаций, метода кейсов, метода шести шляп мышления Э. де Боно, метода креативности У. Диснея, имитационных игр, интеллект-карт и т.п. Также контекст дисциплины «Менеджмент на транспорте» позволяет задействовать ресурс коллективных методов принятия решений, используемых в управлении транспортной организацией.

Внедрение выше обозначенных технологий содействует формированию профессиональных навыков будущих менеджеров. Например, в процессе реализации имитационных игр каждый студент имеет возможность погрузиться в квазипрофессиональную реальность, смоделированную преподавателем, выступая поочередно в роли конкурента, клиента, менеджера, директора транспортной организации [2]. Это позволяет расширить системное инженерное мышление, предоставляя возможность увидеть различные аспекты профессиональных проблем и дифференцированность подходов к их решению. При этом обучающиеся ощущают потребность как в актуализации ранее усвоенного потенциала знаний, так и в необходимости приобретения новых, недостающих знаний.

Технология проектирования ситуационных практико ориентированных заданий включает следующие этапы:

- составление алгоритма разработки задачи с формулированием ее цели;

- обоснование методов и приемов, применяемых при решении различных задач в процессе освоения соответствующих тем дисциплины;

- выбор формы представления материала (презентация, схема, диаграмма, онлайн-ресурс и т.д.);

- диагностика качества подготовки обучающихся.

Далее приводятся примеры ситуационных практико ориентированных заданий.

Пример задачи по теме «Менеджмент качества». Вы пришли на должность менеджера в новую транспортную организацию, недавно начавшую свою деятельность в сфере перевозки грузов. Какие свойства транспортной услуги Вы могли бы выделить? Определите значимость для клиента каждого из выявленных свойств. Исходя из

сделанной оценки, предложите пути повышения качества транспортных услуг в Вашей организации. Каким образом, по Вашему мнению, можно адаптировать принципы управления качеством У.Э. Деминга к Вашей организации?

Пример задачи по теме «Инновационный менеджмент». Автопарк разработал нестандартную программу для стимулирования оплаты проезда в общественном транспорте. С Вашей точки зрения, какие пункты могут быть включены в содержание указанной программы? Каким образом это будет мотивировать граждан к оплате проезда?

Пример задачи по теме «Кадровый менеджмент». Вас назначили на должность менеджера среднего звена в транспортной организации. В Вашем подчинении оказалась женщина, которая старше Вас по возрасту и является одним из лучших менеджеров Вашей организации, но не желает подчиняться Вашим указаниям, тем самым подрывая Ваш авторитет. Какие шаги Вы предпримете в подобной ситуации? Какие стратегии управления персоналом Вы актуализируете?

Пример задачи по теме «Экологический менеджмент». По соседству с Вашей транспортной организацией, которая имеет около пятидесяти большегрузных транспортных средств, расположен жилой дом. Несколько жильцов обратились к директору с заявлением, что автомобили транспортной компании засоряют окружающую среду, и если проблема не будет решена, они подадут иск в суд. Какие предложения Вы можете внести для урегулирования конфликта? Каким образом, по Вашему мнению, можно минимизировать воздействие транспортных средств организации на окружающую среду?

Пример задачи по теме «Риск-менеджмент». Вы хотите реализовать смелый, но рискованный проект по совершенствованию процесса перевозок грузов в Вашей организации. Какие факторы должны быть непременно учтены? С помощью каких методов Вы будете оценивать степень возможного риска? Каким образом Вы определите степень допустимости риска? Как Вы планируете осуществлять контроль развития проекта? Какие пути снижения риска, по Вашему мнению, можно предложить?

Пример задачи по теме «Международный менеджмент».

Перевозчик отправил ценное оборудование на выставку в Берлин. На территории Польши транспортное средство прекратило движение, водитель установил необходимость срочного ремонта, чтобы успеть доставить груз на выставку. Он осуществляет звонок менеджеру своей организации. Каковы действия менеджера в подобной ситуации? Каким образом он актуализирует взаимодействие с зарубежными партнерами?

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, внедрение в систему инженерного образования инновационных технологий обучения с использованием ситуационных практико ориентированных заданий способствует повышению качества подготовки будущих менеджеров в сфере транспортной деятельности.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Малинаускас, Р. К. Мотивация студентов разных периодов обучения / Р. К. Малинаускас // Москва: Социологические исследования, 2005. – С. 134 – 138.
2. Баркалов С. А. Деловые имитационные игры в организации и управлении / С. А. Баркалов, В. Ф. Бабкин, А. В. Щепкин : учеб.пособие. – Москва: Огни, 2003. – 199 с.

Представлено 14.04.2021